Hyresgästinformation

Här hittar du information som underlättar ditt boende hos oss.



Praktisk information om din lägenhet!

Vi vill att du ska trivas i din lägenhet och att boendet ska fungera så bra som möjligt. Här hittar du några praktiska tips och viktig information om hur du tar hand om din bostad.

Har du frågor?

Vi hjälper dig gärna! Kontakta oss på WF Fastigheter om du har frågor eller funderingar kring din lägenhet eller ditt boende.

Tack för att du hjälper oss att hålla våra fastigheter trivsamma!

WF FASTIGHETER
INFORMATION TILL DIG SOM HYRESGÄST

Praktiska tips och information

Hemförsäkring är viktigt

Inbrott, brand eller vattenskador kan drabba alla. Om du orsakar en skada i din lägenhet kan du bli skyldig att betala kostnaderna själv. Det kan till exempel hända om ett akvarium, en diskmaskin eller en tvättmaskin börjar läcka och orsakar skador på din egen eller grannens bostad.

Se därför till att alltid ha en giltig hemförsäkring. Den kan ge ekonomiskt skydd vid oväntade händelser och minska risken för stora kostnader.

Adressändring

Glöm inte att göra adressändring vid flytt så att din post kommer fram till rätt adress.

Hemsida: www.adressandring.se

Förråd

Till varje lägenhet hör ett förråd. Förrådet har samma nummer som din lägenhet, vilket finns angivet längst upp till höger utanför lägenhetsdörren.

Tänk på att:

- Hålla förrådet låst för att skydda dina tillhörigheter.
- Inte förvara brandfarliga eller explosiva ämnen i förrådet.
- Hålla förrådet i gott skick och endast använda det för normal förvaring.

Det är hyresgästens ansvar att förrådet används på ett säkert sätt

Parkering

Parkeringsplatser finns att hyra i anslutning till våra fastigheter. För information om lediga platser eller för att ställa dig i kö, kontakta oss.

Observera att våra parkeringsområden övervakas av parkeringsbolag. För att undvika kontrollavgifter är det viktigt att du följer gällande parkeringsregler och använder giltigt parkeringstillstånd där så krävs.

Elavtal och elanslutning

Ronneby Miljö & Teknik är nätägare och ansvarar för elnätet i området. Det innebär att alla våra hyresgäster har dem som nätleverantör för elnätet. De ansvarar för drift, underhåll och eventuella fel på elnätet.
Du kan själv välja vilken elleverantör du vill köpa din el från. Om du inte gör ett aktivt val kommer elavtalet automatiskt att tecknas med **Enkla Elbolaget**.

Vid inflyttning eller utflyttning För att koppla in eller koppla ur elen i din lägenhet behöver du kontakta **Ronneby Miljö & Teknik.**
Telefon: 0457-618 815

Tänk på att det kan ta upp till **tre arbetsdagar** att få elen inkopplad. Kontakta därför nätägaren i god tid före inflyttning.
Ha ditt **lägenhetsnummer** till hands när du kontaktar dem.
Lägenhetsnumret hittar du på ditt hyresavtal.

TV och Internet via Telia Öppen Fiber

Våra fastigheter är anslutna till **Telia Öppen Fiber**, vilket ger dig en flexibel och öppen fiberlösning. Det innebär att du fritt kan välja mellan flera olika leverantörer av både internet och TV.

Grundutbud TV Du kan kostnadsfritt beställa en TV-box från Telia som ger tillgång till fastighetens grundutbud av Tv-kanaler, för närvarande cirka 19 kanaler.

Beställning och support För information om tjänster, utbud eller beställning av TV-box kontaktar du Telia:
Telefon: 020-20 20 70 eller bredbandswebben.se

Vi rekommenderar att du kontaktar Telia efter inflyttning för att välja de tjänster som passar dig bäst.

Vid utflyttning
Kontakta din tjänsteleverantör och avsluta eller flytta dina fibertjänster. Detta är viktigt för att den nya hyresgästen ska kunna aktivera egna tjänster i sitt namn.

Om du flyttar till en ny adress kan du i många fall ta med dina tjänster till det nya boendet. Kontakta även leverantören för att beställa en retursedel om du behöver skicka tillbaka utrustning, exempelvis router eller TV-box.
Telefon: 020-20 20 70

WF FASTIGHETER
INFORMATION TILL DIG SOM HYRESGÄST

Trygghet och trivsel

Ett trivsamt hus börjar med oss alla

Vi vill att alla ska känna sig trygga och trivas i sitt hem. Tack för att du visar hänsyn till dina grannar.

Tänk på detta

- Håll trapphus, entréer och gångar fria från saker så att utrymningsvägar inte blockeras.
- Visa hänsyn och undvik störande ljud, särskilt under kvällar och nätter.
- Släng inte skräp och fimpar på marken.
- Stäng entrédörrar ordentligt och släpp inte in obehöriga.
- Följ husets regler för rökning, grillning och gemensamma utrymmen.

Trapphuset ska hållas fritt

Barnvagnar, cyklar, skor, möbler och andra föremål får inte placeras så att de blockerar trapphus eller utrymningsvägar. Följ informationen som gäller i just din fastighet.

Problem eller störningar?

Kontakta WF Fastigheter på telefon:0457- 29 63 30.

Vid pågående brott eller akut fara, ring 112.

WF FASTIGHETER
INFORMATION TILL DIG SOM HYRESGÄST

Behöver du göra en felanmälan?

Vi hjälper dig gärna

Om något inte fungerar i din lägenhet eller i fastigheten vill vi gärna få veta det så att vi kan hjälpa dig.

Du kan också göra en felanmälan på nätet

Besök www.wfronneby.se och fyll i formuläret för felanmälan.

Kom ihåg att ange

- Namn på den som står på hyresavtalet.
- Adress och lägenhetsnummer.
- Vad som är fel och var problemet finns.
- Telefonnummer där vi kan nå dig.



Ring vår felanmälan

0457-29 63 30
Vardagar kl. 07.30–09.30 – välj knappval 1.

Akuta problem

Vid akut fara för liv eller egendom – ring 112. För akuta fel som inte kan vänta till ordinarie felanmälan: 0457-29 63 30

WF FASTIGHETER
INFORMATION TILL DIG SOM HYRESGÄST

Tvättstugan

Visa hänsyn till dina grannar

Tvättstugan är gemensam. Lämna den ren och fin så att nästa person kan börja tvätta direkt.

Bokning

- Boka tvättid enligt instruktionerna i huset.
- Använd endast din bokade tid.

När du är klar

- Torka av maskiner och arbetsytor.
- Rengör luddfiltret i torktumlaren.
- Sopa och torka golvet.
- Ta med tvätt, tvättmedel och annat du har tagit med dig.
- Släck belysningen och stäng dörren.

Viktigt

Följ instruktionerna för maskinerna och använd inte tvättstugan utanför tillåtna tider.

Fel på utrustningen?

Gör en felanmälan till WF Fastigheter. Ange vilken maskin det gäller och vad som har hänt.

WF FASTIGHETER

INFORMATION TILL DIG SOM HYRESGÄST

Sophantering

Hjälp oss hålla rent och trivsamt

Sortera ditt avfall och lägg det på rätt plats. Då blir boendemiljön bättre för alla.

Vad sorterar vi?

- Matavfall.
- Restavfall.
- Förpackningar, papper och glas.
- Grovsopor och elavfall lämnas på: Återvinningscentralen, Järnbruksvägen 1 i Kallinge.

Tänk på att

- Knyta ihop påsar ordentligt.
- Inte ställa sopor på golvet eller bredvid kärlen.
- Vika ihop kartonger så att de tar mindre plats.
- Inte lämna farligt avfall eller elektronik i vanliga sopkärl.

Frågor?

Kontakta oss på [0457- 29 63 30] eller besök www.wfronneby.se.

WF FASTIGHETER
INFORMATION TILL DIG SOM HYRESGÄST

Telefonlista våra partners

Störningsjour - Avarn Security

Vid störningar, skadegörelse eller behov av låsöppning, kontakta Avarn Security

Telefon: 010- 210 90 00

Parkeringsövervakning - Avarn Security

Om du upptäcker felparkerade bilar på våra områden, kontakta Avarn Security.

Telefon: 021- 31 45 60

TV och internet – Telia

Har du problem med TV eller internet? Kontakta Telia för information, felsökning och felanmälan.

Telefon: 020-20 20 70

Skadedjur- Länsförsäkringar

Om du upptäcker skadedjur eller ohyra i din lägenhet, kontakta länsförsäkringars skadedjursbekämpning för hjälp.

Telefon: 0101-729 729

Besöksadress:
WF i Ronneby AB
Kockumsvägen 17, 372 50 Kallinge

WF Fastigheter